



Regionaal ziekenhuis  
Heilig Hart Leuven

Studentenbrochure  
Palliatieve Eenheid  
"De Brug"



# Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven

Welkom !

Beste student,

Het ganse team heet je van harte welkom op dienst 4M Palliatieve Eenheid "De Brug". We hopen dat deze stage voor jou een leerrijke en waardevolle ervaring zal zijn.

Het begin van een stageperiode is altijd even onwennig en met deze brochure willen we je alvast op weg helpen op onze afdeling. Zo kan je erin vinden wie je op de afdeling kan aantreffen, hoe de dagelijkse organisatie verloopt, welke leerdoelen je er kan bereiken, ...

Indien je nog vragen hebt na het lezen van deze brochure of tijdens de stage, aarzel dan niet om deze aan ons over te brengen.  
Het team zal je graag te woord staan.

Veel succes,

namens het palliatief team 'De Brug'



# Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven

## Afdeling

Onze afdeling bevindt zich op de vierde verdieping in het M-gebouw van het ziekenhuis.

De eenheid heeft 6 erkende palliatieve bedden. Elke palliatieve patiënt verblijft in een éénpersoonskamer. Slechts één kamer werd voorzien van 2 bedden, deze kamer is geschikt voor rooming in van een familielid of naaste, indien gewenst.

### Herkomst van de patiënten

- Palliatieve patiënten van andere afdelingen binnen het ziekenhuis ; waarbij de prognose minder dan 3 maanden is en permanente ondersteuning van het palliatief team wenselijk is.
- Palliatieve patiënten die van thuis komen ; wanneer de zorg in de laatste fase, thuis niet meer haalbaar blijkt, bvb wanneer symptomen moeilijk onder controle geraken, de zorg te zwaar wordt voor de familie, ...
- Palliatieve patiënten uit andere instellingen ; bvb wanneer een ziekenhuis niet over een palliatieve eenheid beschikt of een palliatieve eenheid elders volzet is, ...



# Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven

## Organogram

### Medisch team :

Diensthofid Palliatieve Zorg : Dr. Annke Nelde,  
Verantwoordelijke artsen : Dr. Annke Nelde, Dr. Tuur Helsen, Dr. Katleen Van Emelen,  
Dr. Katharina Lobisch

### Verpleegkundig team :

- Hoofdverpleegkundige : Anja Aerts
- Stagementor: Greet Wathiong , Mieke van den Bergh, Myriam Arits

### Multidisciplinair team :

Sociaal assistente : Marlies Borgers  
Pastor : Marietje Peels

Psychologe : en  
talrijke vrijwilligers...

### Ondersteunende diensten :

Kinesisten - Ergotherapeuten - Diëtisten



# Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven

## Stagebegeleiding :

Sint-Franciscusinstituut : Sabine Janssens

UCLL, Dep. G&T : Nancy Cannaerts

Stagecoördinator : Regionaal H. Hart ZH Leuven : Diane Mezei

Organisatie

## Stage-uren

V = 7u – 15u21 (45min pauze)

S9 = 9u – 17u21 (45 min pauze)

L = 13u54 – 22u00 (30min pauze)

N = 21u45 – 7u15 (30min pauze)

Je stage uren bespreek je op de afdeling. Eventuele veranderingen kunnen enkel in overleg met de hoofdverpleegkundige en/of mentor. Houd ook steeds rekening met gemaakte afspraken binnen je eigen opleiding en/of met je stagebegeleider.

Het tijdstip van de pauze is afhankelijk van de werkdruk en wordt meegedeeld door de hoofdverpleegkundige of door de verantwoordelijke verpleegkundige.

Het aantal uren per dag moet gerespecteerd worden.

Voortijdig de dienst verlaten is niet toegestaan, tenzij in overleg met of in opdracht van de directie van de school.



# Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven

## Organisatie op de Palliatieve Eenheid :

Je wordt als student in de mate van het mogelijke gekoppeld aan één van de vaste mentoren. Indien geen van hen aanwezig is kan je steeds terecht bij een andere verpleegkundige of de hoofdverpleegkundige.

## Verpleegkundige taken tijdens vroege dienst :

- briefing
- ochtendverzorging
- nakijken en toedienen van medicatie
- beddenopmaak + orde van de kamer
- installeren van de patiënt en helpen bij toiletbezoek
- eten aanbieden, opdienen en zo nodig helpen bij het eten geven
- aanvullen van verpleegkar
- invullen van verpleegkundig dossier
- opvang van familie
- toeren met de arts + uitwerken + briefing aanpassen
- briefing naar de late dienst

Bij het organiseren van je werk houd je rekening met de individuele wensen van de patiënt, wat betreft tijdstip en aard van verzorging (bad/bedbad/douche)... Je werk plannen houdt in dat je enerzijds oog hebt voor de specifieke wensen en dat je anderzijds in overleg met de stagementor bespreekt wat organisatorisch haalbaar is.



# Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven

## Verpleegkundige taken tijdens late dienst :

- briefing
- opvang familie
- medicatie nakijken en toedienen
- patiënten herinstalleren en zo nodig begeleiden naar het toilet
- eten bevragen bij patiënt, de patiënt installeren, opdienen en zo nodig hulp bieden bij het eten
- naar apotheek gaan voor laatste bestelling
- patiënten naar bed begeleiden en comfortabel installeren voor de nacht
- briefing

## Verpleegkundige taken tijdens de nachtdienst :

- briefing
- medicatie klaarzetten voor de dagdienst
- specifieke gerichte zorgen per patiënt
- ondersteunende taken (zie lijstje voor de nacht)
- briefing aan de ochtendshift

Je krijgt op de afdeling een mapje dat tijdens je stage op de eenheid wordt bewaard.

De bedoeling is daarin je werkbegeleidingsfiches te bewaren en er minstens 1x per week één te laten invullen door één van je mentoren.

Indien je tijdens de week met meerdere verpleegkundigen hebt samengewerkt is het zinvol om ook hen naar feedback (liefst ook schriftelijk) te vragen.



# Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven

## Patiëntenpopulatie

Op de Palliatieve Eenheid worden patiënten opgenomen met een evolutieve ziekte in de terminale fase, die nood hebben aan een specifieke aanpak van hun fysieke, sociale, psychologische en spirituele problemen en ter ondersteuning van hun familie, vrienden en kennissen.

## Visie

De benadering van een palliatieve patiënt gebeurt op de eenheid vanuit een holistische mensvisie, waarbij er gestreefd wordt naar het bevorderen van de levenskwaliteit van de patiënt. Het accent ligt vooral op comfortzorg, met aandacht voor fysieke, psychologische, sociale en existentiële noden.

Empathisch luisteren, oog krijgen voor de specifieke hulpvraag van de kwetsbare patiënt en zijn naasten zijn op deze eenheid essentieel.

Binnen deze visie, het contact met de patiënt, is ook de zorgverlener steeds in ontwikkeling. Leren zorgdragen voor jezelf, leren kennen van- en omgaan met je eigen innerlijke obstakels is een blijvende leerschool voor elke zorgverlener.

Het aangeven van je onzekerheden, het durven uiten van je grenzen en het reflecteren van je eigen handelen zijn kansen die je tijdens deze stage kan aangaan.

Aarzel niet om met je mentor/begeleider ervaringen te delen en aan te geven waar je tegenaan loopt.





# Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven

Studenten

Verwachtingen team ten opzichte van student :

## Praktische afspraken

De studenten verpleegkunde maken tijdens hun stage deel uit van de verpleegequipe. Zij werken mee aan de zijde van de (mentor)verpleegkundigen tijdens de totaalzorg van de patiënten, bij opname- en ontslagprocedure en bij gespecialiseerde behandelingsprocedures. Belangrijk is dat de gemaakte afspraken worden gevolgd. Dit kan alleen maar door een goede verstandhouding en communicatie. Er wordt dan ook een inspanning van iedereen verwacht.

Dit impliceert :

- voorbereid aankomen op de eenheid, elk op eigen niveau
- toon inzet & motivatie
- kijk rond en neem initiatief
- respecteer het beroepsgeheim
- stel vragen wanneer je iets niet begrijpt
- vraag hulp bij twijfel of onzekerheid
- wees stipt in verband met aanwezigheid en uitvoering van opdrachten
- vergeet niet je evaluatiepapieren dagelijks te laten invullen
- neem je leerproces in eigen handen
- werk constructief samen met je verpleegkundige
- laat weten welke technieken je reeds geleerd hebt
- laat weten na de briefing of je een patiënt opvolgt



# Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven

- laat weten na de briefing of je een bepaalde verzorging graag zou uitvoeren
- vul na de zorg je verpleegdossiers in en brief je observaties door naar de respectievelijke verantwoordelijke verpleegkundigen
- Voor studenten is er in de wacht opbergruimte op de afdeling een kastje met sleutel voorzien waar je je persoonlijk materiaal kan achterlaten.

## Vorbereidingen op de stageperiode

Een aantal activiteiten moet door de studenten reeds worden gedaan vooraleer de stage op deze eenheid aan te vatten :

- onthaalbrochure lezen
- de verpleegkundige technieken opfrissen
- de leerstof i.v.m. Palliatieve Zorg doornemen

Op de afdeling koppelen we je aan een verpleegkundige voor verdere samenwerking en begeleiding. Op deze manier kan een betere evaluatie gemaakt worden en kan er eventueel bijgestuurd, geholpen of verder positief gestimuleerd worden.

Laat frekwent je evaluatiepapieren invullen door je begeleidende verpleegkundige.

Bij vragen of problemen kan je steeds naar de mentoren van de afdeling toestappen. Eventuele problemen worden beter meteen besproken dan ze uit te stellen.

Aarzel niet om vragen te stellen.

We proberen een zo goed mogelijke begeleiding te garanderen.

Denk er ook aan de afdeling te verwittigen bij ziekte of afwezigheid (016/209518).



# Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven

## Leerdoelen

Deze zijn vanzelfsprekend afhankelijk van de module waarin de student zich bevindt.

a) communicatief :

- de student kan waarnemen en observeren
- de student kan het verbaal en non-verbaal gedrag van anderen waarnemen
  - de student is in staat empathisch te luisteren
- de student kan gevoelens van de patiënt onderkennen, op deze gevoelens ingaan, een gesprek samenvatten
- de student kan aangepaste informatie geven aan de patiënt
- de student heeft een patiëntgerichte houding :
  - toont betrokkenheid
  - toont respect
  - is vriendelijk
  - kan belangen van de patiënt verdedigen
  - geeft aandacht aan de familie
- de student heeft een teamgerichte, hulpvaardige houding
- de student kan assertief reageren
- de student houdt zich aan gemaakte afspraken
- de student kan deelnemen aan de organisatie van de afdeling
- de student kan schriftelijk en mondeling rapporteren



# Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven

b) visie op zorg, gezondheid en systematisch handelen toepassen :

- de student kan in een logische volgorde de gegevens verzamelen
- de student kan observatiegegevens interpreteren
- de student kan de verpleegdiagnoses herkennen, doelstellingen formuleren en interventies plannen
- de student kan een werkschema van een totaalzorg maken
- de student kan rapporteren en de zorgen evalueren (schriftelijk en mondeling)
- de student kan de techniek van MVG-score uitvoeren
- de student kan een verpleegplan invullen
- de student kan eigen handelen evalueren

c) afdelingsgebonden verpleegtechnische handelingen :

- de student kan een bedbad uitvoeren
- de student kan IM en SC inspuitingen toedienen
- de student kan een SC spuitdrijver installeren
- de student heeft kennis van de vaakvoorkomende medicatie zoals : morfine, aacidexam®, medrol®, haldol®, midazolam®, buscopan®, scopolamine®, primperan®, litan®
- de student kan de glycemie meten en insuline toedienen
- de student kan een rectaal toucher uitvoeren
- de student kan een blaassondage uitvoeren
- de student kan zuurstof installeren
- de student past preventie en behandeling van decubitusletsels toe
- de student kent de principes van wondzorg



# Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven

## Leerbegeleiding door de stagebegeleider :

De stagebegeleider van de school komt op afgesproken tijdstippen langs om je groeiproces te bespreken.

Je opgelegde schriftelijke opdrachten worden steeds besproken vooraleer de stageperiode aanvangt.

## Omgangsvormen :

- Respecteer en bewaak de privacy van de patiënt : klop steeds op de deur én wacht op een antwoord. Sluit gordijnen en deuren bij elke handeling of verzorging. Beschouw de kamer of de ruimte rond het bed als het privéterrein van de patiënt : herschik geen persoonlijke zaken zonder zijn toestemming, rommel niet in het nachtkastje of de kleerkast.
- Stel je altijd voor bij het eerste contact. Spreek algemeen Nederlands en onderneem actief en welgemeend pogingen om anderstalige patiënten te helpen in de communicatie. Geef op een eenvoudig begrijpbare manier uitleg bij je handelingen.
- Wees duidelijk als je iemand even moet laten wachten en kom je afspraken steeds na. Beloof niets dat je niet kunt waarmaken.
- Wees je bewust van de impact van uitspraken naar patiënten en familie.
- Beschouw familieleden en mantelzorgers als partners in de zorg.
- Tijdens de stage-uren worden er geen GSM's in de uniformen gedragen.
- Wees ervan overtuigd dat feedback geven en krijgen een noodzakelijke stap is in professionele en persoonlijke ontwikkeling.



# Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven

## Verwachtingen naar verpleegkundigen toe :

- Aangepaste begeleiding op maat van de student.
- Regelmatig invullen van evaluatiefiches, zodat de student de kans krijgt zichzelf bij te sturen, waar nodig.
- Leermomenten aangepast aan de opgemaakte en kenbaar gemaakte leerdoelen.

Interessante websites

- Filmpe 'De Brug' : <http://www.hhleuven.be/page.php?pid=194>



# Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven

## Contactgegevens

### 4M Palliatieve Eenheid 'De Brug'

Afdelingsnummers

016/20 95 18

016/20 98 32

Anja Aerts

Hoofdverpleegkundige 4M

016/20.95.18

[anja.aerts@hhleuven.be](mailto:anja.aerts@hhleuven.be)

### Regionaal ziekenhuis Heilig Hart Leuven

Naamsestraat 105 3000

Leuven

[www.hhleuven.be](http://www.hhleuven.be)

### Studentenwerking

Stagecoördinator : Diane Mezei

016/20 95 21 [student@hhleuven.be](mailto:student@hhleuven.be)